

ePages Base: Hersteller- und Produktsicherheitsinformationen hinzufügen

Info Wenn Sie in der Europäischen Union (EU) oder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind oder Produkte in die EU/den EWR vertreiben, müssen Sie für die meisten Produkte, die keine Lebensmittel sind, und für alle Vertriebskanäle Informationen zum Hersteller und zur Produktsicherheit bereitstellen.

Hintergrund hierfür ist die Produktsicherheitsverordnung (GPSR) der EU, die ab dem 13. Dezember 2024 gilt. Weitere Informationen zur GPSR finden Sie in unserem [Blogartikel zum Thema](#) sowie auf der Website der [Europäischen Kommission](#). Wenden Sie sich bei Fragen oder Unklarheiten an einen Rechtsbeistand.

Herstellerinformationen hinzufügen

Angaben zum Hersteller liefern Ihren Kunden nützliche Zusatzinformationen zu dem Produkt, das sie sich ansehen. Die Einbindung dieser Informationen fördert das Vertrauen und erhöht die Transparenz.

Zusätzlich zu den Herstellerinformationen können Sie auch Informationen zur Produktsicherheit hinzufügen. Beide Informationen werden auf den Produktseiten in Ihrem Shop in ausklappbaren Bereichen angezeigt.

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie Hersteller hinzufügen und wie Sie Ihre Produkte diesen zuweisen können.

So erstellen Sie einen Hersteller

Vorsicht Wenn Sie in den Herstellerangaben im Feld *Hersteller* zuvor händisch Hersteller eingetragen haben, werden diese automatisch als Einträge unter *Hersteller verwalten* hinzugefügt. Produkte, für die ein Hersteller eingetragen war, werden diesem Hersteller automatisch zugewiesen. Die erforderlichen Informationen müssen Sie für diese Hersteller jedoch noch selbst ergänzen.

1. Navigieren Sie im Hauptmenü des Administrationsbereichs zu **Produkte → Hersteller verwalten**.
2. Wählen Sie + **Hinzufügen**.
3. Geben Sie die Informationen des Herstellers ein:

Option	Beschreibung
Name des Herstellers	Geben Sie den Namen des Herstellers an.
E-Mail-Adresse / Link zu Kontaktformular	Sie müssen Ihren Kunden die Möglichkeit geben, den Hersteller zu kontaktieren. Geben Sie dafür eine E-Mail-Adresse oder einen Link zu einem Kontaktformular des Herstellers an.
Telefon	Geben Sie die Telefonnummer des Herstellers an. Diese Angabe ist optional.
Angaben zur Adresse	Geben Sie die Adressangaben des Herstellers ein. Erforderlich sind die Adresse, also der Straßename und die Hausnummer, das Land, die Postleitzahl und der Ort.
Verantwortlichen Wirtschaftsakteur in der EU hinzufügen	Wenn Sie Waren anbieten, die außerhalb der EU hergestellt werden, müssen Sie auch die erforderlichen Informationen über die verantwortliche Person oder Firma in der EU angeben. Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn dies auf Ihre Produkte von diesem Hersteller zutrifft. Dies ermöglicht es Ihnen, einen weiteren Satz von Kontaktinformationen für den verantwortlichen Wirtschaftsakteur in der EU hinzuzufügen.

4. Wählen Sie **Save** bzw. **Speichern**.

Sie haben einen Hersteller hinzugefügt. Um die Herstellerinformationen auf den jeweiligen Produktseiten anzuzeigen, müssen Sie die Produkte dem Hersteller zuweisen.

So weisen Sie Produkte einem Hersteller zu

Einzelne Produkte

Gehen Sie wie folgt vor, um Produkte einzeln den Herstellern zuzuweisen:

1. Navigieren Sie im Hauptmenü des Administrationsbereichs zu **Produkte → Produkte**. Die Tabelle zeigt eine Übersicht über alle Produkte in Ihrem Shop.
2. Wählen Sie die jeweilige Artikelnummer in der Tabelle aus.
3. Gehen Sie zum Abschnitt *Herstellerangaben*.
4. Wählen Sie im Dropdown-Menü *Hersteller* einen Hersteller aus.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Sie haben das jeweilige Produkt einem Hersteller zugewiesen. Die Herstellerinformation wird auf der Produktseite in Ihrem Shop angezeigt.

Wiederholen Sie die obigen Schritte oder verwenden Sie die Sammelaktion unter **Produkte → Produkte**, um einem Hersteller mehrere Produkte gleichzeitig zuzuweisen.

Mehrere Produkte (Sammelaktion)

Gehen Sie wie folgt vor, um mehrere Produkte einem Hersteller zuzuweisen:

1. Navigieren Sie im Hauptmenü des Administrationsbereichs zu **Produkte → Produkte**. Die Tabelle zeigt eine Übersicht über alle Produkte in Ihrem Shop.
2. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie zuweisen möchten, indem Sie die entsprechenden Checkboxen aktivieren.
3. Wählen Sie in der oberen Leiste **Zuweisen ▼** und dann **Hersteller zuweisen**. Es öffnet sich eine neue Seite, auf der alle von Ihnen ausgewählten Produkte aufgelistet sind.

4. Wählen Sie im Dropdown-Menü *Hersteller* einen Hersteller aus, dem Sie die ausgewählten Produkte zuweisen möchten.

5. Wählen Sie **Zuweisen**.

Sie haben die jeweiligen Produkte dem Hersteller zugewiesen. Die Herstellerinformationen werden auf den Produktseiten in Ihrem Shop angezeigt.

So löschen Sie Hersteller

1. Navigieren Sie im Hauptmenü des Administrationsbereichs zu **Produkte → Hersteller verwalten**.

2. Aktivieren Sie die Checkboxen der Hersteller, die Sie löschen möchten.

3. Wählen Sie in der oberen Leiste **Löschen**.

4. Bestätigen Sie Ihre Wahl, indem Sie **Löschen** wählen.

Sie haben die ausgewählten Hersteller gelöscht. Sie können diesen keine Produkte mehr zuweisen.

Alle Produkte, die den gelöschten Herstellern zugewiesen waren, können nun einem anderen Hersteller zugewiesen werden. Bis dahin werden auf diesen Produktseiten keine Herstellerinformationen angezeigt.

Vorsicht Wenn Sie einen Hersteller löschen, dem Produkte, die unter die GPSR-Anforderungen fallen, zugewiesen waren, stellen Sie sicher, dass Sie diese Produkte einem anderen Hersteller zuweisen.

Informationen zur Produktsicherheit hinzufügen

Genau und klare Informationen zur Sicherheit Ihrer Produkte bereitzustellen, kann das Vertrauen Ihrer Kunden fördern. Abhängig von Ihrem Standort kann dies auch wichtig sein, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie Informationen zur Produktsicherheit hinzufügen können.

So fügen Sie Informationen zur Produktsicherheit hinzu

1. Navigieren Sie im Hauptmenü des Administrationsbereichs zu **Produkte** → **Produkte**. Die Tabelle zeigt eine Übersicht über alle Produkte in Ihrem Shop.
2. Wählen Sie die jeweilige Artikelnummer in der Tabelle aus.
3. Gehen Sie zum Abschnitt *Zusätzliche Produktinformationen*.
4. Geben Sie unter *Produktsicherheitsinformationen* im Feld *Zusätzliche Sicherheitshinweise* die erforderlichen Sicherheitsinformationen ein.

Info Geben Sie die vom Hersteller für dieses Produkt angegebenen Sicherheitshinweise ein. Sie finden diese Hinweise zum Beispiel auf der Produktverpackung oder in Sicherheitsdokumenten, die dem Produkt beiliegen.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Sie haben die erforderlichen Informationen für den sicheren Umgang mit dem Produkt hinzugefügt. Die Informationen zur Produktsicherheit werden nun auf der jeweiligen Produktseite in Ihrem Shop angezeigt.